

Helpline Stiftung Rheinleben

Manchmal tut es einfach gut, mit jemandem zu reden

Die Helpline ist eine Ergänzung zum bestehenden Angebot der Stiftung Rheinleben und bietet Unterstützung in der aktuellen Krisensituation.

Für Klientinnen und Klienten stellt sie eine Ergänzung zum Kontakt mit den Bezugspersonen dar.

Die Beratung ist auf Alltagsbewältigung, Umgang mit Belastungen und Empowerment ausgerichtet.
Sie ist deshalb für «alle Personen zu Hause» zugänglich.

Angebot

- Isolation durchbrechen und Sozialkontakte anbieten
- Unterstützung bei der Gestaltung der Tagestruktur und der Bewältigung des Alltags
- Ansprechperson sein bei Sorgen, Belastungen, Ängsten, Offenes Ohr anbieten, mittragen von schwierigen Gefühlen
- Unterstützung bei der Stärkung der Selbstkompetenz
- Unterstützen beim Erkennen der eigenen Ressourcen
- Auf Wunsch Vermittlung an weitere Fachstellen

Für wen?

- Personen, die sich aufgrund der aktuellen Situation vermehrt isoliert oder einsam fühlen
- Personen, die psychisch belastet sind
- Personen, denen die «Decke» auf den Kopf fällt

Kosten/weitere Informationen

- Das Angebot ist kostenlos
- Ihre Angaben werden vertraulich behandelt
- Die Helpline wird von Fachpersonen aus dem psychosozialen Bereich betreut

Erreichbarkeit

- Montag - Freitag (**10-12 Uhr**).
Ausserhalb der Telefonzeiten besteht die Möglichkeit, eine Nachricht auf dem Telefonbeantworter zu hinterlassen. Falls gewünscht, rufen wir sie zurück.

Kontakt

- **Helpline** Stiftung Rheinleben, Tel: 061 204 04 40

Informationen/Tipps zur aktuellen Situation

Die Angebote der Stiftung Rheinleben sowie hilfreiche Tipps betreffend der aktuellen Situation finden Sie unter <https://www.rheinleben.ch/Corona>